

**Анализ
работы с письменными обращениями граждан
в ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»
за 1 полугодие 2017 года**

За 1 полугодие 2017 года на рассмотрение в ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» поступило 12 обращений граждан (из них 9 – в первом квартале и 3 обращения – во втором квартале 2017 года).

По сравнению с указанным периодом прошлого года отмечается снижение числа обращений на 1/5 часть (с 15 обращений в 1 полугодии 2016 года до 12 обращений – в 1 полугодии 2017 года), что свидетельствует о проведении успешной информационно-разъяснительной работы, направленной на ознакомление населения Елецкого муниципального района с нормами действующего законодательства в сфере социальной поддержки граждан.

Большая часть обращений (9 из 12) поступила в порядке исполнения запросов из вышестоящих инстанций (органов государственной власти Липецкой области, органов местного самоуправления), в том числе:

- из Администрации Липецкой области – 2 обращения (16,7 % от общего числа);
- из Администрации Елецкого муниципального района – 7 обращений (58,3 % от общего числа).

На имя директора учреждения за указанный период поступило 3 обращения (25,0 % от общего числа).

По сельским поселениям число обращений, поступающих от жителей, распределилось следующим образом:

- сельское поселение Сокольский сельсовет – 3 обращения;
- сельские поселения Архангельский сельсовет, Лавский сельсовет и Федоровский сельсовет – по 2 обращения;
- сельские поселения Большеизвальский сельсовет, Нижневоргольский сельсовет и Черкасский сельсовет – по 1 обращению.

Анализируя характер направленных обращений, можно сделать вывод о том, что наиболее важными для заявителей являются вопросы, касающиеся:

- порядка назначения и оказания материальной помощи (в том числе на ремонт домовладения, крыши жилого дома; в связи с пожаром; на приобретение газового оборудования; отопительной системы; специальных продуктов питания для ребенка). Как и в 1 полугодии 2016 года, по указанным вопросам поступила большая часть всех обращений – 10 из 12 (83,4 % от общего числа);
- назначения и выплаты мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. За отчетный период по данной тематике поступило 1 обращение (8,3 % от общего числа).

Еще одно обращение касалось вопроса, не относящегося к компетенции учреждения (предоставление транспортного средства на льготных основаниях).

В связи с особенностями затронутых вопросов большинство обращений (10 из 12) рассматривалась специалистами учреждения без необходимости выезда соответствующих комиссий по месту жительства граждан.

По итогам рассмотрения приняты следующие решения:

- 1) По 10 обращениям даны подробные разъяснения затронутых вопросов со ссылкой на нормы действующего законодательства (83,4 % от общего числа).
- 2) По 2 обращениям (16,6 % от общего числа) оказано содействие в формировании необходимого пакета документов для обращения в Управление социальной защиты населения Липецкой области по вопросу предоставления материальной помощи в трудной жизненной ситуации в связи с экстренным ремонтом жилого помещения и в связи с пожаром (размер оказанной заявителям материальной помощи составил соответственно 10 000 руб. и 20 000 руб.).

Руководствуясь положениями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по каждому из обращений в установленный срок направлена соответствующая информация в вышестоящие структуры и обратившимся гражданам, с подробным разъяснением вопросов, входящих в компетенцию ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району».